

Service Asset and Configuration Management

- Konzept -

Inhaltsverzeichnis

Prüfung und Freigabe	2
Änderungshistorie	3
Dokumentensteuerung und Verteilerkreis	4
1 Ziel und Zweck	6
2 Geltungsbereich	6
3 Verantwortlichkeiten für das Management dieser Regelung	6
4 Begriffe	6
5 Service Asset und Configuration Management	7
5.1 Änderungsmanagement	7
5.2 Planung	8
5.2.1 Allgemeines	8
5.2.2 Risikomanagement	9
5.2.3 Ressourcen	10
5.2.4 Beschaffung	10
5.2.5 Datenschutz und Arbeitnehmerrechte	10
5.2.6 Informationssicherheitsvorfall	11
5.2.7 Schulung und Unterweisung	11
5.3 Umsetzung	12
5.3.1 Allgemeines	12
5.3.2 Anforderungen an das Service Asset Management	12
5.3.3 Identifizierung der Service Assets	12
5.3.4 Dokumentation der Service Assets	13
5.3.5 Inventarisierung der Service Assets	14
5.3.6 Anforderungen an ein Configuration Management System (CMS)	14
5.3.6.1 Configuration Management Database (CMDB) als Informationsquelle	14
5.3.6.2 Definitive Media Library (DML)	14
5.3.7 Betrieb eines CMS	15
5.3.7.1 Informationssteuerung durch das CMS	15
5.4 Überwachung	16
5.4.1 Allgemeines	16
5.4.2 Maßnahmen der Überwachung	16
5.5 Aufrechterhaltung und Verbesserung	17
5.5.1 Allgemeines	17
5.5.2 Maßnahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung	17
6 Sanktionen	18
7 Referenzierte Dokumente	18