

# **Management der Tests und Validierungen von IT-Services**

**- Konzept -**

## Inhaltsverzeichnis

Prüfung und Freigabe .....	2
Änderungshistorie.....	3
Dokumentensteuerung und Verteilerkreis .....	4
1 Ziel und Zweck .....	7
2 Geltungsbereich .....	7
3 Verantwortlichkeiten für das Management dieser Regelung.....	7
4 Begriffe .....	7
5 Management der Tests und Validierungen von IT-Services .....	8
5.1 Änderungsmanagement.....	8
5.2 Planung .....	9
5.2.1 Allgemeines .....	9
5.2.2 Risikomanagement.....	10
5.2.3 Ressourcen .....	11
5.2.4 Beschaffung .....	11
5.2.5 Datenschutz und Arbeitnehmerrechte.....	11
5.2.6 Informationssicherheitsvorfall.....	12
5.2.7 Schulung und Unterweisung .....	12
5.3 Umsetzung .....	13
5.3.1 Allgemeines .....	13
5.3.2 Anforderungen an Testumgebungen .....	13
5.3.3 Anforderungen an Test- und Validierungsmodelle.....	14
5.3.3.1 Komponententest.....	14
5.3.3.2 Releasetest.....	15
5.3.3.3 Integrationstest .....	15
5.3.3.4 Abnahmetest.....	16
5.3.4 Test- und Validierungsphasen .....	17
5.3.5 Anforderungen an Test- und Validierungsverfahren .....	17
5.3.5.1 Vollständigkeitsprüfungen .....	18
5.3.5.2 Funktionsprüfungen.....	18
5.3.6 Validierungskonzepte .....	18
5.3.7 Testkonzepte .....	19
5.3.7.1 Festlegung des Testkonzepts.....	19
5.3.7.2 Bestimmung der Testfälle.....	19
5.3.7.3 Bestimmung der Testaufgaben .....	20
5.4 Überwachung .....	21
5.4.1 Allgemeines .....	21
5.4.2 Maßnahmen der Überwachung.....	21
5.5 Aufrechterhaltung und Verbesserung .....	22
5.5.1 Allgemeines .....	22

---

5.5.2 Maßnahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung.....	22
6 Sanktionen.....	23
7 Referenzierte Dokumente.....	23

Bitte dieses Dokument an Ihre Organisation anpassen